

2020年9月23日

お客様各位

株式会社さくら野百貨店 弘前店  
販売促進課

## さくら野ポイント5倍設定トラブルのお詫び

平素よりさくら野百貨店弘前店をご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、この度さくら野百貨店弘前店で実施いたしました「9/18(金)～9/22(火・祝)さくら野ポイント5倍」企画につきまして、下記のシステムトラブルが発生していたことが判明いたしました。

・さくら野セゾンカード及びさくら野セゾンゴールドカード会員様の9/18(金)お買上げ分のポイント倍率が5倍(お買上げ税抜200円につき5ポイント)ではなく、1倍(お買上げ税抜200円につき1ポイント)となっていた。※食品売場でのお買上げ分は除く

現在当該お取引の修正作業を行っており、加算不足分のポイントについてはお買上げ日より起算いたしまして1週間ほどで加算される見込みとなっております。

お客様へご迷惑・ご心配をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、原因究明・再発防止に努めて参ります。

今後ともさくら野百貨店弘前店をご利用下さいます様よろしくお願い申し上げます。

本件に関してのお問合せ先  
株式会社さくら野百貨店 弘前店  
TEL 0172-26-1120(代) FAX 0172-26-1158  
担当 販売促進課 村井・工藤 店舗管理 村上