

平成31年1月18日

各位

**経済産業省創設「おもてなし規格認証」東北地区百貨店初  
★★(紺認証) 全店取得について**



さくら野百貨店では、平成29年よりお客様へサービスの向上とその見える化のため、経済産業省が創設した「おもてなし規格認証」の取得に取り組んでおります。

29年度に★(金認証)を取得した後、店内のお客様用施設整備や接客力向上のためのホスピタリティ研修を重ね、平成30年11月に★★(紺認証)を取得いたしました。

この取得を機として、さらにお客様へご満足いただけるサービスの向上や従業員満足向上などの継続的な取り組みに繋げて参ります。

※「おもてなし規格認証」とは (ホームページ <https://www.service-design.jp/> より抜粋)

「おもてなし規格認証」は、サービスを提供するすべての事業者にとって、高品質なサービスの提供・維持・向上を促し、より高い生産性を実現するための、共通化された枠組みです。

「買うこと」、「使うこと」に比べて、サービスは、接客・サービスを実際に受けるまで、その品質がわかりづらい性質のもので、そこで当該規格は、サービス品質の一部を「見える化」することで、下記の実現をはかります。

- (1) 質の高いサービス提供を行っている事業者の見える化支援
- (2) 質の高いサービスを提供したいと考える事業者への手引きの提供
- (3) 消費者の高品質なサービス享受の機会増加

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社さくら野百貨店 本社管理部 鈴木

TEL:017-723-5280